

## KLACHT- EN TUCHTRECHT

Als shiatsu therapeut doe ik er alles aan om u op een goede en respectvolle manier hulp te bieden. Mocht u echter niet tevreden zijn over de manier waarop u door mij bent behandeld, dan kunt u dit altijd met mij bespreken.

Wanneer we er echter samen niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris(Quasir) van de Nederlandse Vereniging van Soma Therapeuten (N.V.S.T.). Mocht u ook met de klachtenfunctionaris niet tot een oplossing komen, dan kunt u zich richten tot de geschillencommissie (Stichting Zorggeschil).

Samengevat:

1. Bij een klacht. Ga in gesprek met uw therapeut.
2. Biedt het gesprek geen oplossing, dan kunt u de klachtenfunctionaris van Quasir inschakelen. Email-adres : [administratie@nvst.nl](mailto:administratie@nvst.nl). De klachtfunctionaris informeert u over de verdere procedure.
3. Bent u nog niet tevreden, dan kunt u Stichting Zorggeschil inschakelen, dit gaat via de klachtenfunctionaris.

TCZ :

Als er sprake is van een ernstige klacht dan kan de klachtenfunctionaris u adviseren om uw klacht te deponeren bij het Tucht recht Complementaire Zorg (TCZ), bij de Inspectie van de Volksgezondheid of een civiel rechter.

Tucht recht Complementaire Zorg:

Beroepsbeoefenaren die zijn ingeschreven in het RBCZ-register vallen onder het tucht recht, dat verzorgd wordt door het TCZ.